Ruil- & Retourformulier

't Juffie

Oeps, is je bestelling niet helemaal naar wens? Geen probleem want je kunt bij ons retourneren en dan krijg je gewoon je geld terug. Wil je het liever omruilen voor een ander product? Dan mag dat natuurlijk ook!

RETOURNEREN

Retourneren per post

- Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst worden geretourneerd.
- Vul dit formulier volledig en ondertekend in.
- Stuur de pakbon of factuur (of kopie) mee.
- Zodra wij de retourzending hebben ontvangen, wordt het factuurbedrag zo snel mogelijk teruggestort op de rekening waarmee betaald is.

De artikelen mogen niet gedragen en/of beschadigd zijn.

Wanneer je een set retourneert, moet deze compleet zijn.

Cadeauverpakking wordt niet gecrediteerd.

RUILEN

Ruilen per post

- Artikelen kunnen binnen 30 dagen na ontvangst worden geruild.
- Vul dit formulier volledig en ondertekend in.
- Stuur de pakbon of factuur (of kopie) mee.
- In de tabel 'artikelen ruilen voor' kun je invullen voor welk artikel je wilt ruilen.
- Factuurverschillen worden verrekend.

Ruilen in de winkel

Het is mogelijk om je artikelen in onze winkel in Sleeuwijk om te ruilen. Vergeet niet je factuur mee te nemen.

HOE STUUR JE ARTIKELEN RETOUR?

STAP 1
Gebruik de originele verzendverpakking en voeg dit formulier of een kopie ervan toe.
Zorg er voor dat artikelen niet kunnen beschadigen tijdens het verzendproces via de post.

STAP 2
Stuur je pakket naar ons retouradres:
't Juffie Ruilen of Retourneren, Nieuwe Es 79, 4254 AW Sleeuwijk

STAP 3
Breng je pakket bij een PostNL-/DHL-/of ander punt en laat je retourzending voldoende frankeren.

STAP 4
Bewaar het verzendbewijs goed totdat wij de retourzending voor je hebben verwerkt.

't Juffie is niet aansprakelijk voor retourzendingen die zoek raken tijdens de post en/of artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd.

Let op!

Verzendkosten voor retourneren en/of ruilen zijn voor eigen kosten tenzij het om een defect of verkeerd geleverd artikel gaat.

Contact

Kom je er niet helemaal uit of heb je vragen?
Neem contact met ons op via **webshop@t-juffie.nl** of bel naar **085 - 086 6726**
(maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur).

volledige voorwaarden zie: t-juffie.nl/klantenservice > RUILEN EN RETOURNEREN

Mijn gegevens

Naam : _____

Straat : _____

Postcode : _____ Plaats : _____

Ordernummer : _____

Reden retourneren/ruilen (niet verplicht)

O verkeerde maat
O beschadigd
O product niet naar wens
O verkeerd product geleverd
O reparatie
O anders, namelijk: _____

Artikelen die ik wil retourneren*

Productnaam / Artikelnummer	Maat	Aantal	Prijs

* Wanneer wij de retourzending binnen hebben, wordt het bedrag van de aankoop uiterlijk binnen 7 dagen teruggestort op de rekening waarmee betaald is.

Totaal = €

Artikelen die ik ervoor wil ruilen*

Productnaam / Artikelnummer	Maat	Aantal	Prijs

* Vervangende artikelen worden zo snel mogelijk opgestuurd.
* Als er een positief verschil is in de kosten ontvang je het bedrag terug op de rekening waarmee betaald is.
* Als er een negatief verschil is in de kosten ontvang je een mail met daarin een betaallink voor bijbetaling.

Totaal = €

Opmerking : _____

_____

_____

_____

Datum : Handtekening :

_____ _____